KERÁMIA KFT.

www.matkeramia.hu

H-9946 Magyarszombatfa, Fő út 39.
Tel.: 94/544-052; Fax: 94/544-053,
mobil: 20/254-1500
Email: info@matkeramia.hu

2045 Törökbálint, Tó u. 3
Mobil:20/384-4533
Email: budapest@matkeramia.hu

H-4030 Debrecen, Mikepércsi út 7/C
Mobil: 20/383-1488
Email: debrecen@matkeramia.hu

Termékismertető, tájékoztató

Valamennyi kályhacsempe és azok kiegészítő elemei (talapzat, párkány, dekoráció, dugó, füstcső, stb) agyagból, kaolinból és samott őrleményből előállított kerámia termékek. A kályhacsempe és a kiegészítő elemek formázás (öntés, préselés), szárítás, zsengélés (öntött termékek esetében), méretre csiszolás (öntött termékek esetében), mázazás, majd az újabb égetést követően darabonkénti minőségellenőrzésen átesve kartondobozokba csomagolva kerülnek forgalomba.

Kályhacsempéinket az MSZ 21512-2006 szabvány szerint vizsgáljuk, amely előírásai a következők:
A csempék mérete: a gyártási (tényleges) méret eltérése legfeljebb ±1,5%.
A csempék vastagsága: legalább 13mm.
A csempék vetemedettsége: a legnagyobb eltérés síklapúságtól:

1. A középpont íveltsége a gyártási méretből számított átlóra vonatkoztatva ±1%.
2. Az élek íveltsége a megfelelő gyártási méretre vonatkoztatva ±1%.
3. Vetemedettség a gyártási méretből számított átlóra vonatkoztatva ±1%.

Az élek (oldalak) egyenessége: a legnagyobb eltérés az egyenességtől, a megfelelő gyártási méretre vonatkoztatva ±0,75%.
Derékszögűség: a legnagyobb eltérés a derékszögűségtől, a megfelelő gyártási méretre vonatkoztatva: látszó felület ±0,75% sarokelem, ±1,5%.
Felületminőség: a kályhacsempék legalább 95%-ának mentesnek kell lennie az olyan látszó hibáktól, amelyek a burkolt felületek képét befolyásolják. Az I. osztályú áru 1m-nél nagyobb távolságból látható hibákat nem tartalmazhat. A II. osztályú áru hátán II.o. felirat látható. Ezek a csempék legalább 3 m távolságból nézve nem zavaró mértékű mázhibát tartalmazhatnak.

Felületi hibák táblázat

Felületi hibák	Megengedett	Nem megengedett	Optikailag nem zavaró mértékben megengedett
Cseréprepedés		X	
Mázrepedés (harisz)	X		
Mázatlan helyek		X	
Egyenetlenség	X		
Tűszúrás	X		
Máz elüvegtelenedés			X
Foltok			X
Máz alatti hiba			X
Dekorhiba			X
Csorbulás		X	
Hólyagok		X	
Durva él	X		
Mázlecsurgás			X

Felületi hibák fogalom-meghatározásai:

1. Cseréprepedés: minden látható repedés a kályhacsempe elő- és hátlapján.
2. Mázrepedés (harisz): repedés a mázban, amely szabálytalan hajszálrepedésnek látszik.
3. Mázatlan helyek: mázas kályhacsempe olyan részei, amelyeken nincs máz.
4. Egyenetlenség: akaratlan mélyedések egy kályhacsempén vagy a máz felületen.
5. Tűszúrás: parányi lyuk egy mázas kályhacsempe felületén.
6. Máz elüvegtelenedés: a mázon az akaratlanul végbement látható átkristályosodás.
7. Foltok: az összes, a kályhacsempe felületétől akaratlanul elütő hely.
8. Máz alatti hiba: minden látható, mázzal takart hiba.
9. Dekorhiba: minden látható hiba a dekorációban.

10. Csorbulás: a kályhacsempe éleiről, sarkairól vagy a felületéről letört szilánk helye.
11. Hólyagok: parányi buborékok, amelyek a mázfelületen a mázanyag felforrása vagy az égetés során előforduló gázképződés következményei.
12. Durva él: minden akaratlan szabálytalanság a kályhacsempe éle mentén.
13. Mázlecsurgás: szokatlanul erős, kiálló borda formájú mázömleny az él mentén.

A gyártásnál a nagymértékű kézi munka miatt a máznál árnyalati eltérések fordulhatnak elő, mely a kerámia felület anyagszerűségére jellemző és elkerülhetetlen. Különösen nagy eltéréseket mutató (pl. effekt, rusztikus) mázak esetében a színazonosság a máz jellegéből adódóan nem lehet követelmény. A mázfelület hullámossága nem hiba. A kályhacsempék felületét szabad szemmel, szemrevételezéssel kell ellenőrizni. A látható felületeket merőleges irányból kb. 1m távolságból kell szemrevételezni.
Színárnyalati különbség a csempék között megengedett.
A máz színe a színmintától eltérhet, mivel az csak tájékoztató jellegű (gyártási körülményei eltérőek)

Megrendelés: csak írásban (e-mailen, faxon) leadott megrendelést fogadunk el. A megrendelés 30% előleg befizetéssel válik érvényessé. Megrendelés módosítást is csak írásban fogadunk el, legkésőbb a visszaigazolt dátumot megelőző 3 héttel korábban. A megrendelést a gyártó írásban visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás bármilyen okból rossz és ezt a megrendelő nem jelzi, akkor az ebből származó következményekért a gyártó nem felel.
Pótrendelés: a gyártónak fel nem róható okból keletkező pótrendelés színe és felülete eltérhet az eredetitől. Szállítási határideje minimum 2 nap, a szállítás a megrendelőt terheli.
Szállítási határidő: szezontól függően 4-10 hét, de általában 5 hét. A pontos gyártási időt a visszaigazoláson tüntetjük fel. A szállítási határidőtől a technológiai folyamat összetettsége miatt ±2 héttel eltérhetünk, ez esetben reklamációt nem fogadunk el. Amennyiben a vevő a részére legyártott terméket a készrejelentéstől számított 1 hónapon belül nem szállítja el, úgy azt a gyártó értékesítheti és a vevő a befizetett előleget elveszíti.
Visszavásárlás: a megrendelt és legyártott, de feleslegessé vált termékekre nem vállalunk visszavásárlási kötelezettséget. Ha a terméket úgy ítéljük meg, hogy 3 hónapon belül értékesíteni tudjuk, akkor az eladási ár 50%-ért visszavásárolhatjuk.
Beépítési javaslat: Az építés során 3 mm-es fuga használata ajánlott. Az öntött csempék hátoldalát a hagyományos csempékhez képest gondosabban kell kibélelni. Nem megfelelő a kályha építése, ha a használat során valamelyik csempe hőmérséklete olyan magas, hogy tartós kézi érintése nem lehetséges. Az elkészült új kályhát kíméletesen, azonnal kiszárítani, ellenkező esetben az agyaghabarcs víztartalma a csempeanyag duzzadását okozhatja. A duzzadás és a hőmérséklet különbség mázrepedést (harisz) okoz. A csempék hátoldala fűtéskor melegebb, ezért jobban tágul, mint a levegővel hűtött mázas felülete. A máz és az alapcserép között mindenképpen feszültség keletkezik. A mázrepedés a maximális hőmérséklettől, a használat időtartamától és a máz típusától függően előbb-utóbb megjelenik.
Garancia: Az átadástól számított 5 év. Az építéskor már látható hibákra a csempeanyag értékéig terjed a garanciális kötelezettség, általában a csereanyag díjmentesen helyszínre szállított csereanyaggal teljesül. A kályha összeépítését követően benyújtott reklamáció esetén a bontás és az újraépítés költségei nem a gyártót terhelik. Rejtett, a beépítéskor nem észlelhető hibák, pl. a megfelelő fugákkal beépített túlhevülő csempetest repedései és az esetleges mázleválások jelentkezése esetén az építés és bontás költségeiből is részt vállal a gyártó. (Ebben az esetben nem a hariszos, hanem a cseréprepedésről van szó.) Az összes kártérítési kötelezettség nem haladhatja meg az adott kályhához szállított csempeanyag összértékét.

Apagyi Zsolt
ügyvezető igazgató